

GE Capital

Nutzerinformation Wichtiges auf einen Blick



Inhalt

Service Card	4/5
Wartung und Verschleiß	6/7
Reifenservice	8/9
Unfall	10-17
Glasschäden	18/19
Rückgabe	20/21
Gebrauchtwagenleasing/Kauf	22/23
Formulare	24

Service Card

24-Stunden-Service-Line

T 0180 534 24 24

(Festnetzpreis 12 ct/min; andere Preise aus Mobilfunknetzen möglich)

Mit der **Service Card** können Sie im gesamten Bundesgebiet folgende Dienstleistungen **bargeldlos** in Anspruch nehmen:

- **Inspektionen**
- **Wartung und Verschleiß**
- **Reifenservice**

Bitte verwenden Sie zur Auftragserteilung das Formular **„Service-Auftrag“**, das dieser Nutzerinformation beigefügt ist.

Falls Sie im Besitz einer Tankkarte sind, bezahlen Sie damit bitte alle Verbrauchsstoffe, z.B. Öl, sofern Sie mit Ihrem Arbeitgeber keine anderslautende Vereinbarung getroffen haben.

Wartung und Verschleiß

24-Stunden-Service-Line

T 0180 534 24 24

(Festnetzpreis 12 ct/min; andere Preise aus Mobilfunknetzen möglich)

Zur Durchführung von Wartungs- und Verschleißarbeiten stehen Ihnen **alle vom Hersteller empfohlenen Werkstätten** zur Verfügung.

Bitte verwenden Sie zur Auftragserteilung das Formular **„Service-Auftrag“**, das dieser Nutzerinformation beigelegt ist.

Mit Ihrer Service Card können Sie diese Leistungen bargeldlos in Anspruch nehmen.

Bitte beachten Sie:

ASL Fleet Services bezahlt nur die **Wartung in den vom Hersteller vorgegebenen Intervallen**.

Reifenservice

24-Stunden-Service-Line

T 0180 534 24 24

(Festnetzpreis 12 ct/min; andere Preise aus Mobilfunknetzen möglich)

Den Reifenservice können Sie bei einem der mehr als **1700 Reifenpartner** durchführen lassen. Sie erreichen uns unter der

24-Stunden-Service-Line T 0180 534 24 24

(Festnetzpreis 12 ct/min; andere Preise aus Mobilfunknetzen möglich).

Den Reifenpartner in Ihrer Nähe finden Sie unter www.gecapital.de.

Bitte verwenden Sie zur Auftragserteilung das Formular „**Service-Auftrag**“, das dieser Nutzerinformation beigelegt ist. Mit Ihrer Service Card können Sie diese Leistungen bargeldlos in Anspruch nehmen.

Bitte beachten Sie:

Falls Sie keinen unserer Vertragspartner aufsuchen, werden Ihnen eventuell entstehende Mehrkosten in Rechnung gestellt. ASL Fleet Services übernimmt nur die Kosten für die Reifengröße, die auf Ihrer Service Card angegeben ist.

Unfall

24-Stunden-Service-Line

T 0180 534 24 24

(Festnetzpreis 12 ct/min; andere Preise aus Mobilfunknetzen möglich)

Im Falle eines Unfalls wenden Sie sich bitte sofort an unsere

24-Stunden-Service-Line T 0180 534 24 24

(Festnetzpreis 12 ct/min; andere Preise aus Mobilfunknetzen möglich).

Wir kümmern uns sowohl um die **Reparatur Ihres Fahrzeuges** als auch um Ihr **Ersatzfahrzeug**.

Die Auswahl der **Reparaturwerkstätten** obliegt ausschließlich ASL Fleet Services. Dies gilt auch dann, wenn Ihr Fahrzeug noch fahrtauglich sein sollte.

Unfall

Was Sie im Schadenfall beachten müssen.

24-Stunden-Service-Line

T 0180 534 24 24

(Festnetzpreis 12 ct/min; andere Preise aus Mobilfunknetzen möglich)

Haftpflicht – was tun?

Wenn es um die Ansprüche Dritter aus Personen und Sachschäden geht, nehmen Sie bitte folgende Daten zur Weiterleitung an unsere Unfall-Service-Line auf, sofern Sie nichts anderes mit Ihrem Arbeitgeber vereinbart haben:

- die Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge
- alle Halter und Fahrer der Fahrzeuge
- die Versicherung des gegnerischen Fahrzeuges
- die bearbeitende Polizeidienststelle und die Tagebuchnummer
- die vollständigen Namen und Anschriften eventueller Zeugen

Geben Sie an der Unfallstelle nie ein mündliches oder schriftliches Schuldanerkenntnis ab und lassen Sie sich keinesfalls dazu drängen!

Teilkasko – was tun?

Wenn es um die nachfolgend genannten „klassischen Schäden“ geht, rufen Sie bitte umgehend unsere Unfall-Service-Line an, sofern Sie nichts anderes mit Ihrem Arbeitgeber vereinbart haben:

- Glas
- Wild (bitte immer die Polizei oder das Forstamt informieren!)
- Sturm und Hagel
- Diebstahl (bitte die Polizei verständigen!)
- Brand
- Marderbiss

Glasschäden können Sie auch direkt bei CARGLASS unter der Service-Line T 0800 222 22 22 (gebührenfrei) melden.

T 0180 53

Vollkasko – was tun?

Wenn es um „Unfallschäden“ am Fahrzeug geht, auch wenn sie fahrlässig selbst verursacht wurden, beachten Sie bitte folgende Punkte und rufen Sie umgehend unsere Unfall-Service-Line an, sofern Sie nichts anderes mit Ihrem Arbeitgeber vereinbart haben:

- Alle Schäden, die einen Schadenwert von Euro 400,- nicht überschreiten, können sofort behoben werden.
- Übersteigt der Schadenwert die Höhe von Euro 400,-, wird eine Freigabe benötigt. Die Reparatur wird selbstverständlich von ASL Fleet Services koordiniert.
- Bitte erstellen Sie von allen entstandenen Schäden vor der Reparatur Fotos!

Legen Sie zur Reparatur bitte Ihre Service Card vor und achten Sie darauf, die Rechnung immer auf GE ausstellen zu lassen und im Original bei uns einzureichen.

34 24 24

(Festnetzpreis 12 ct/min; andere Preise aus Mobilfunknetzen möglich)

Unfall

Wir sind für Sie da.

- Bitte bleiben Sie ruhig
- Ziehen Sie immer die Polizei zur Unfallaufnahme mit hinzu
- Geben Sie keinerlei Schuldanerkenntnisse ab
- Rufen Sie umgehend unsere Unfall-Service-Line an
- Erstellen Sie Fotos vom Unfallort

24-Stunden-Service-Line

T 0180 534 24 24

(Festnetzpreis 12 ct/min; andere Preise aus Mobilfunknetzen möglich)

Wir übernehmen die Schadenabwicklung für Sie:

- **schnelle Bereitstellung von Ersatzfahrzeugen**
- **professionelle und kostengünstige Reparatur in einer unserer Partnerwerkstätten**
- **zuverlässige Weiterleitung der Schaden- oder Unfallmeldung an die betreffende Versicherungsgesellschaft**

Bitte halten Sie folgende Unterlagen bei der Schadenmeldung bereit:

- **Führerschein**
- **Fahrzeugschein**
- **Aktenzeichen der Polizei**
- **Unfalldaten**

Für die Meldung eines Schadens verwenden Sie bitte die beigefügte Schadenanzeige oder die Online-Schadenmeldung, die Sie im Internet unter www.gecapital.de finden.

Glasschäden

Für die Meldung eines Glasschadens verwenden Sie bitte die beigefügte Schadenanzeige oder die Online-Schadenmeldung.

CARGLASS-Service-Line

T 0800 222 22 22

(gebührenfrei)

Die Reparatur von Glasschäden, z.B. der Ersatz der Windschutzscheibe, wird ausschließlich von unserem Servicepartner **CARGLASS** übernommen und kann auf Wunsch direkt vor Ort erfolgen.

Bei Fragen bzw. zur Terminvereinbarung wenden Sie sich bitte direkt an die **CARGLASS-Service-Line T 0800 222 22 22** (gebührenfrei).

Rückgabe

München

Daimlerstraße 6
85748 Garching

T 089 670 062 13

Stuttgart/Neuhausen

Strohgäustraße 9
73765 Neuhausen

T 07158 947 607

Groß-Gerau

Neuweg 11
64521 Groß-Gerau

T 06152 187 36 66

Neuss

Ruhrstraße 54-56
41469 Neuss

T 02137 937 59 20

Hamburg

An der Reitbahn 2c
21218 Seevetal-Hittfeld

T 04105 690 11 0

Berlin

Warener Straße 5
12683 Berlin

T 030 568 819 11

Bitte informieren Sie sich rechtzeitig bei dem Verantwortlichen in Ihrem Unternehmen, zu welchem Zeitpunkt das Fahrzeug an ASL Fleet Services zurückgegeben werden muss.

Für eine schnelle und ordnungsgemäße Rücknahme bitten wir Sie, das Fahrzeug gereinigt und gewaschen zurückzugeben. Außerdem müssen bei der Fahrzeugrückgabe folgende Dokumente und folgendes Zubehör an uns ausgehändigt werden:

- **Fahrzeugschein/Zulassungsbescheinigung Teil I**
- **sämtliche Schlüssel**
- **ggf. Radio-Code-Karte/Radiopass**
- **verkehrssichere Originalbereifung, ggf. Alufelgen**
- **evtl. Tankkarte**
- **sonstiges Zubehör gemäß Übergabeprotokoll
(z.B. Dachträger, Anhängerkupplung, Mobiltelefon, Fernbedienung für Standheizung)**

Für die Terminvereinbarung wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Logistik-Center oder an unsere

Rückgabe-Service-Line T 0180 355 33 44

(Festnetzpreis 9 ct/min; andere Preise aus Mobilfunknetzen möglich).

Gebrauchtwagenleasing/Kauf

Service-Line

T 0180 323 41 05

(Festnetzpreis 9 ct/min; andere Preise aus Mobilfunknetzen möglich)

Wenn Sie Ihr Fahrzeug erwerben möchten, füllen Sie bitte rechtzeitig das dafür vorgesehene Formular „**Kaufpreisanfrage**“ aus und senden Sie es an ASL Fleet Services.

Es besteht auch die Möglichkeit, dass Sie oder ein Dritter im Rahmen unseres Gebrauchtwagenleasings das Fahrzeug weiterhin nutzen.

Bitte wenden Sie sich für weitere Details an die

Service-Line T 0180 323 41 05

(Festnetzpreis 9 ct/min; andere Preise aus Mobilfunknetzen möglich).

E kaufpreisanfrage@ge.com

Formulare

- Service-Auftrag
- Kaufpreisanfrage
- Schadenanzeige

Alle Formulare stehen auch im Internet bereit.

24-Stunden-Service-Line

T 0180 534 24 24

(Festnetzpreis 12 ct/min; andere Preise aus Mobilfunknetzen möglich)

GE Auto Service Leasing GmbH
Bajuwarenring 5
82041 Oberhaching

24-Stunden-Service-Line

T 0180 534 24 24

(Festnetzpreis 12 ct/min; andere Preise aus Mobilfunknetzen möglich)

www.gecapital.de



GE imagination at work